

# ArsproutAir 保証規約

## 第一条 定義等

1. アルsprout株式会社(以下「当社」)は、この保証規定(以下「本規定」)を定め、本規定に基づき Arsprout Air (以下「本商品」)の保証(以下「本保証」)を提供します。
2. 当社は、当社と本商品を使用する契約を締結した者(以下「ユーザ」)に対して、本規定に基づいて本保証を提供します。
3. 本規定の規定と諸規定の内容が異なる場合には、当該諸規定の内容が優先して適用されるものとします。

## 第二条 保証対象機器

1. 本保証の対象は、ユーザが当社から新品で購入し、かつ日本国内で本商品のユーザマニュアル等に示した正常な使用状態で使用された本商品のみとします(Our company provides the service under this warranty only in Japan.)。また本商品の呼称のうちには、本商品のオプションとして当社から購入されたセンサおよびパーツ類を含みます。
2. 本保証の対象は本商品のパーツおよびソフトウェアのみで、本商品内に保存されたデータや、本商品に接続して使用した機器類やプログラム等は一切本保証の対象とはなりません(重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください)。
3. 以下の場合は本保証の対象とはなりません。
  - (1) 一切のソフトウェアカスタマイズ、またはハードウェアカスタマイズを行った場合。
  - (2) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による損傷や故障の場合。
  - (3) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合。
  - (4) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器類やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合。
  - (5) ご購入日を証明する納品書等資料のご提示を頂けない場合。
  - (6) 当社ホームページ等で配布している最新のユーザマニュアル等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合。
  - (7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合。
  - (8) 当社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合。弊社が寿命に達したと判断した場合。
  - (9) 新品として購入した状況以外で使用された場合。

(10) その他当社が本保証の対象外と判断した場合。

### 第三条 保証内容等

1. 保証対象機器と判断された本商品は、保証期間内においては、無償にて修理または当社の判断により同等品へ交換します。
2. 保証期間中は往復の送料を当社が負担します。ただし梱包費用の負担はしません。
3. 輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。当社は、輸送中の事故に関しては一切の責任を負いません。
4. 修理や交換の際に納品書の提示が必要になる場合がありますので、コピーでも構わないので大切に保管してください。
5. 保証期間経過後の修理や交換は有償となります。
6. 保証期間の内外を問わず、修理期間中の代替機の貸し出し等は一切行いません。
7. 当社が修理に代えて交換を選択した場合、本商品の内容たる機器類は、当社にて適宜処分しユーザには返却しません。

### 第四条 保証期間

1. 本商品の保証期間は1年です。起算日はユーザの手元に商品が到着した日付です。
2. 起算日は動作確認時ではありません。商品到着後はなるべく早く梱包を解き、動作確認を行ってください。
3. 保証期間を過ぎてから、当社への連絡なく着払いで送付された場合は受け取りを行いません。必ず保証期間内に連絡を行った上で、迅速に本商品を送付してください。
4. 保証期間経過後の修理や交換の一切は有償となります。ただし当社の責めに帰すべき事由が発覚した場合は、当社の責任性及び経過期間を考慮の上、当社及びユーザの協議のもとに保証の程度を取り決める事とします。

### 第五条 保証期間終了後の対応

1. 保証期間終了後も、お客様からのご相談・サポートは、かわらず対応いたします。また、保証期間終了後の修理に関しましては有償での対応となります。
2. 修理または交換料金は、作業費[30,000円/日]+部品代金+交通費等[経費全額]に消費税を掛けたものとします。
3. 往復の送料および梱包費用はユーザ負担となります。
4. 修理または交換時に、本商品内に保存されたデータについては一切の保証をいたしません(重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。)

## 第六条 他機器と本商品との接続およびカスタマイズ等に関して

1. ユーザが本商品に接続して使用する他社機器類やプログラム等動作につきましては当社ではサポートや動作保証を一切行いません。また一切の責任を負いません。
2. ユーザが本商品に対して行う一切のカスタマイズにつきましては当社ではサポートや動作保証を一切行わず、また一切の責任を負いません。

## 第七条 免責

1. 本商品の故障もしくは使用によって生じた本商品、または本商品に接続して使用した機器類やプログラム等に保存されたデータの毀損・消失等について、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社に故意または重過失のある場合を除き、本商品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず本商品購入時の価格相当額を限度といたします。
3. 本商品に隠れた瑕疵があった場合は、本規定に関わらず、当社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない商品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。ただし隠れた瑕疵が故意または重過失である場合は2項の取り決めに従います。

## 第八条 個人情報の取扱

1. 当社は、ユーザから開示された個人情報の取扱いに関して、当社がホームページで公表するに個人情報保護方針に基づき管理し、保護するものとします。なお、ユーザはそれに同意するものとします。

## 第九条 準拠法

1. 本規定は、日本国法に準拠するものとします。

## 第十条 裁判管轄

1. 本商品に関する一切の紛争は、当社本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。